Mise à jour le 1er avril 2025

Politique de confidentialité des renseignements personnels

Préambule

La présente politique de confidentialité des renseignements personnels (ci-après : « la présente politique ») s'applique à l'ensemble des informations confidentielles recueillies par l'étude Carreau & Gingras, notaires inc., conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, de même qu'à toute autre loi ou tout autre règlement applicable.

Dans la présente politique, les termes « nous », « notre » et « nos » désignent Carreau & Gingras, notaires inc., de même que son siège social.

Par la présente politique, Carreau & Gingras, notaires inc. a voulu décrire ses pratiques en matière de traitement des renseignements personnels, dont leur cueillette, leur utilisation, leur divulgation et leur conservation ou par différents moyens de communication (téléphone, Internet, télécopieur, courriel ou autres).

Carreau & Gingras, notaires inc. recueille, utilise, divulgue et conserve différents renseignements personnels, conformément au *Code civil du Québec,* à la *Loi sur le notariat* et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur* privé, tout en ayant à cœur la confidentialité desdits renseignements.

Notre engagement

Au sein de Carreau & Gingras, notaires inc., nos activités sont fondées sur une relation étroite entre les notaires, le personnel de soutien et les clients.

Notre étude offre des services juridiques, alors que nos clients nous confient des renseignements personnels hautement confidentiels.

Il est primordial pour nous de maintenir cette confiance et de confirmer notre détermination à préserver la sécurité des renseignements personnels partagés dans le cadre de notre relation d'affaires.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et qui permettent de l'identifier, lesquels sont confidentiels. Hormis les cas d'exceptions, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.

Engagement de Carreau & Gingras, notaires inc. à l'égard de la confidentialité

L'étude **Carreau & Gingras, notaires inc.** se fait un devoir de respecter la vie privée. À cet égard, l'étude **Carreau & Gingras, notaires inc.** prend tous les moyens nécessaires pour préserver la confidentialité des renseignements personnels qu'elle a en sa possession.

En communiquant avec nous, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient recueillis, utilisés, divulgués et conservés conformément à la présente politique.

Renseignements personnels recueillis

L'étude **Carreau & Gingras, notaires inc.** est amenée à recueillir des renseignements personnels dans divers contextes, tels que la gestion des dossiers, les prestations de services, les rencontres professionnelles, les candidatures ainsi que les visites dans ses locaux.

Les renseignements personnels proviennent des informations que vous fournissez via des formulaires et/ou des demandes de renseignements émanant de l'étude **Carreau & Gingras, notaires inc.**, ou encore de renseignements collectés via des documents, que ce soit sous forme électronique ou papier.

L'étude **Carreau & Gingras, notaires inc.** collecte uniquement les renseignements nécessaires à ses activités et met en place des mesures de protection dès la réception de ces renseignements. De plus, elle ne recueille que les informations pertinentes, appropriées et limitées aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

Plus particulièrement, nous recueillons que les informations nécessaires pour exécuter les tâches pour lesquelles nous sommes engagées en matière de prestation de services juridiques.

Ces informations sont régulièrement mises à jour si nécessaire.

Les renseignements personnels qui concernent des individus spécifiques sont confidentiels. En général, elles ne peuvent être partagées sans le consentement de la personne en question.

Ces renseignements peuvent inclure, entre autres :

- Nom;
- Date de naissance / date de décès;
- Numéro d'assurance sociale;
- Adresse de domicile;
- Numéros de téléphone et de télécopieur;
- Adresses électroniques;
- Situation familiale;
- Revenu / dépenses;
- Nom de l'avocat;
- Nom du conseiller bancaire;

- Nom du conseiller financier;
- Nom du comptable;
- Coordonnées de l'institution bancaire;
- Données médicales

Afin de créer, d'obtenir et de mettre à jour les dossiers, nos clients doivent signer un contrat de service incluant leur consentement qui sera ensuite ajouté à leur dossier.

Collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont collectés de la manière suivante :

- Sous forme papier, dans les locaux de l'étude;
- Sous forme numérique, stockés sur les serveurs de l'étude, présents dans nos locaux ou chez notre hébergeur d'infrastructure;
- Sous forme numérique dans les serveurs du logiciel Para-Maître et ceux de Microsoft utilisés par notre étude dans le cadre de nos activités professionnelles liées aux services que vous sollicitez.

Objectifs du traitement des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont recueillis en vue d'atteindre des objectifs clairs, explicites et légitimes. En fonction du contexte, ces renseignements pourront être exploités pour les raisons suivantes :

- Traitement de dossiers;
- Traiter les candidatures pour des postes;
- Répondre à des obligations légales ou réglementaires;

Il est important de souligner que tout traitement de renseignements personnels est réalisé dans un but spécifique.

Protection des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont confidentiels et seuls les membres de l'équipe de l'étude Carreau & Gingras, notaires inc. ainsi que les personnes dûment autorisées par cette dernière, peuvent y accéder. Ces renseignements peuvent éventuellement être transmis aux organes de contrôle ou d'inspection conformément à la législation ou à la réglementation applicable, ainsi qu'à des tiers autorisés.

L'étude Carreau & Gingras, notaires inc., est autorisés à accéder aux renseignements personnels. L'étude Carreau & Gingras, notaires inc. juge primordial de préserver et de protéger la confidentialité de ces renseignements. D'ailleurs, dès leur entrée en service, les employés qui ne sont pas soumis au secret professionnel doivent signer un accord de confidentialité.

L'étude Carreau & Gingras, notaires inc. prend toutes les mesures nécessaires pour protéger et sécuriser les renseignements personnels, afin de préserver leur confidentialité et d'éviter toute altération, destruction ou divulgation non autorisée à des tiers.

Ces mesures sont mises en place durant la période nécessaire aux fins poursuivies conformément à la législation ou à la réglementation applicable. Cependant, il n'existe pas de transmission ou de stockage de renseignements totalement sécurisé. Par conséquent, une garantie absolue de la sécurité des renseignements transmis ou stockés ne peut être fournie.

Collecte des renseignements personnels via notre site Internet

a) Renseignements fournis par l'utilisateur

Lorsque vous interagissez avec Carreau & Gingras, notaires inc., il peut vous arriver de nous transmettre des renseignements personnels, notamment, à l'aide d'un formulaire transmissible en ligne ou par un autre moyen, par exemple :

- Vos renseignements d'identité (nom ou prénom);
- Vos coordonnées (adresse, courriel, numéro de téléphone, etc.);
- Vos renseignements relatifs à votre activité professionnelle (poste, fonction, etc.).

Vous pouvez aussi nous transmettre vos renseignements à des fins de recrutement, lorsque vous postulez sur un poste auprès de notre étude. Dans ce cas, nous vous demanderons uniquement les renseignements nécessaires au traitement de votre candidature, par exemple, vos coordonnées et votre curriculum vitae). Nous conserverons alors vos renseignements conformément aux politiques applicables à nos employés. Uniquement les personnes autorisées au sein de notre étude ont accès à ces renseignements.

Nous ne collectons pas de renseignements personnels ou confidentiels auprès de personnes âgées de moins de 14 ans, sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur.

Liens externes

Les liens présents sur notre site Internet peuvent vous rediriger vers d'autres sites externes. Veuillez noter que la présente politique ne concerne que les renseignements personnels collectés et utilisés sur notre site Internet ou par le biais de celui-ci. Nous déclinons toute responsabilité quant au contenu ou aux activités des autres sites Internet accessibles via les liens que nous fournissons, ainsi qu'en ce qui concerne les pratiques de confidentialité des tiers.

Nous vous recommandons vivement de lire la politique de confidentialité de ces tiers avant de leur communiquer des renseignements personnels. Toutefois, nous attachons une grande importance à l'intégrité de notre site Internet et nous sommes ouverts à vos commentaires sur les sites externes qui y sont liés.

Conservation et destruction des renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant le temps nécessaire et conformément à nos obligations légales, suite de quoi, ceux-ci sont détruits ou encore anonymisés, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes.

Où conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons vos renseignements personnels sur papier, sur nos serveurs locaux ainsi que sur des serveurs externes infonuagiques conformément aux exigences de la Chambre des Notaires du Québec.

Possibilités relatives à la protection des renseignements personnels

Les clients ont la possibilité de recevoir à tout moment une copie de la présente politique ainsi que de nos procédures associées en accédant à notre page sur notre site Internet à l'adresse suivante : https://carreau-gingras.com

En adressant une demande écrite à notre étude située au 299, 2e Rue Est, La Sarre (Québec) H9Z 2H1 ou en envoyant un courriel à notre responsable de la protection des renseignements personnels, Lyne Carreau au lcarreau@cgnotaires.com, vous pouvez accéder à vos informations. Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les délais les plus brefs, et au plus tard dans les 30 jours suivants la réception de votre demande.

À tout moment, nos clients ont la possibilité de révoquer leur consentement en communiquant avec notre responsable de la protection des renseignements personnels. Toutefois, il leur sera expliqué que le fait de ne pas fournir les informations nécessaires pourrait entraver notre capacité à exécuter les tâches pour lesquelles nos services sont sollicités.

Modification de la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique à tout moment. Nous vous informerons des changements en indiquant la date de la dernière mise à jour au début de la présente politique. Vous êtes responsables de visiter notre site Internet afin d'y vérifier les changements.

Nous vous recommandons vivement de lire la présente politique afin de bien comprendre comment vos renseignements seront utilisés. Toute modification de la présente politique s'appliquera aux renseignements personnels collectés avant la date d'entrée en vigueur de la version modifiée, ainsi qu'à ceux collectés à cette date ou ultérieurement.

Violation de la protection des renseignements personnels

Si nous pensons que les renseignements personnels ont été traités de façon inappropriée, nous réviserons la présente politique et y apporterons les modifications nécessaires. Au besoin, la ou les personnes touchées et notre assureur seront avisés.

Dans le cas où vous souhaitiez exprimer des préoccupations concernant nos procédures de protection des renseignements personnels ou signaler une violation de la présente politique, vous avez la possibilité de déposer une plainte par écrit auprès de notre responsable de la protection des renseignements personnels. Ce dernier entrera en contact avec vous pour obtenir tous les détails pertinents.

Ensuite, notre responsable de la protection des renseignements personnels analysera les circonstances à l'origine de la plainte et déterminera si des ajustements doivent être apportés aux dispositions actuelles de la présente politique.

Droit d'accès ou de rectification

Vous avez un droit d'accès ou de rectification de vos renseignements personnels. Si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels ou encore demander de faire rectifier ceux-ci, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : lcarreau@cgnotaires.com, à l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels.

Questions ou commentaires et plaintes

Si vous souhaitez nous faire part de vos questions ou commentaires concernant la présente politique ou son application, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : lcarreau@cgnotaires.com, à l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels.

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais afin de vous informer des mesures prises ou prévues en réponse à vos questions ou à vos commentaires.

Si vous souhaitez déposer une plainte, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec en cliquant sur le lien suivant : https://www.cai.gouv.qc.ca/a-propos/nous-joindre/. Nous vous invitons toutefois à contacter d'abord la responsable de la protection de la confidentialité des renseignements personnels de notre étude.

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé

La *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* s'applique à l'égard des renseignements personnels qu'une entreprise recueille, détient, utilise ou communique à des tiers, peu importe le support ou encore la forme sous laquelle les renseignements personnels sont détenus.

Responsable de la confidentialité des renseignements personnels :
Nom : Me Lyne Carreau
Fonction : notaire
Téléphone : 819 333-5579
Adresse courriel : lcarreau@cgnotaires.com